

☒ ผ.บ.ท.
☐ กง.บ.ท.
☐ กง.ส.ส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กจ.
☐ กง.บป.



ส.ค.จ.ย.ช.ด.
เลขที่รับ 1390 11.29
ลงวันที่ ๒๔ กพ. ๒๕๖๕

ที่ ยล ๐๐๑๗.๓/ว ๒๑๗๓

ศาลากลางจังหวัดยะลา
ถนนสุขยางค์ ยล ๙๕๐๐๐

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

(นายชัชวาล แข่งขัน)
ท้องถิ่นจังหวัดยะลา

เรื่อง การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างการรับรู้ภัยอาชญากรรมออนไลน์ต่อประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างการรับรู้ภัยอาชญากรรมออนไลน์ต่อประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบรายงานผลการดำเนินงาน (Google Form)

ด้วยจังหวัดยะลา ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยถึงนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีความซับซ้อน มีรูปแบบที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาทิ การหลอกลวงประชาชนทางออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ การสร้างข่าวปลอมหรือเผยแพร่ข้อมูลเท็จผ่านสื่อออนไลน์ ประกอบกับนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย “มหาดไทย ทำ ทัน ที่ Action ๕” ด้านการป้องกันปัญหาอาชญากรรมไซเบอร์ ด้วยการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน และบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์เป็นไปอย่างเป็นรูปธรรม เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายสำคัญเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย จึงขอให้ท่านดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างการรับรู้ภัยอาชญากรรมออนไลน์ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตามแนวทางฯ ที่กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ ทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานฯ (Google Form) รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ทั้งนี้ จังหวัดได้มอบหมายให้นายอามีน บินดาอุด ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๓๒๐ ๓๖๔๗ เป็นผู้ประสานการปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรวัฒน์ บุนนทริก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานผลการดำเนินงาน

สำนักงานจังหวัดยะลา
กลุ่มงานอำนวยการ
โทร/โทรสาร ๐๗๓ ๒๑๒๕๔๒

**แนวทางการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างการรับรู้ภัยอาชญากรรมออนไลน์
ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ มท.**

การดำเนินการเผยแพร่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ช่องทางออนไลน์ (Online) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์บนแพลตฟอร์มต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของหน่วยงาน เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ไลน์ทางการของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด มท. และ จังหวัด
ช่องทางออกอากาศ (On Air) ดำเนินการสื่อสารข้อมูลผ่านกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน และชุมชน โดยใช้ระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย (Trunk Radio) รวมถึงเคเบิลทีวีและวิทยุชุมชนในระดับจังหวัดหรือระดับท้องถิ่น	สน.สป. และ จังหวัด
ช่องทางภาคสนาม (On Ground) สอดแทรกการเผยแพร่ชุดข้อมูลฯ เสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ผู้บริหารในระดับจังหวัดและระดับพื้นที่ ผ่านการประชุมต่าง ๆ อาทิ การประชุมของส่วนราชการ การประชุมกรมการจังหวัด การประชุมคณะกรรมการรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัด รวมถึงการประชุมผู้บริหารระดับอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถนำชุดข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายและประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด มท. และ จังหวัด
ช่องทางสื่อดิจิทัล (Digital Billboard) ดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับอาชญากรรมออนไลน์ ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED) ทั้ง ๗๖ จังหวัด	คสส.สป.
ช่องทางเครือข่ายชุมชน (Community) บูรณาการการสื่อสารแบบพบหน้าในระดับพื้นที่ (Face to Face) โดยประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชูรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) และอาสาสมัครที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่เป็นแกนนำในการสื่อสารและขยายผลไปยังประชาชนในพื้นที่	ปค./ตร.
ช่องทางเอกสารราชการและแอปพลิเคชันที่ให้บริการแก่ประชาชน (Documents and Applications) ดำเนินการเผยแพร่ข้อความเตือนภัยเกี่ยวกับอาชญากรรมออนไลน์ในรูปแบบข้อความสั้น กระชับ เข้าใจง่าย (Key Message) โดยพิมพ์ท้ายเอกสารราชการที่ให้บริการแก่ประชาชน ตามความเหมาะสม อาทิ ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ ใบแจ้งค่าบริการหรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งให้หน่วยงานที่มีแอปพลิเคชัน เผยแพร่ข้อความเตือนภัยผ่านระบบแจ้งเตือนบนหน้าจอ (Pop-up Notification) อาทิ ThaiID (ปค.), MEA Smart Life (กพน.), PEA Smart Plus (กพภ.), MWA on Mobile (กปน.), PWA Plus Life+ (กปภ.) และ Smart Lands (ทค.) เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลเตือนภัยอย่างต่อเนื่อง และสามารถเข้าถึงได้ในชีวิตประจำวัน	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด มท.